

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от «28» июля 2025 года

## 1. Основные понятия.

**Оператор** - ООО "Денталь-Люкс" (ИНН 6452078853, ОГРН 1026402663210, адрес: 410012, г. Саратов, ул. Степана Разина, д. 52).

**Персональные данные** - Предоставленные вами ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.

**Собираемые автоматически** - данные, указанные в разделе 9 (Cookies).

**Пользователь** - субъект персональных данных, физическое лицо, использующее Сайт в личных целях или как представитель другого лица.

**Сайт:** <https://dental-luks.ru>, <https://dentalluks-kt.ru> (и все поддомены).

**Обработка персональных данных** - любые действия с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, удаление и т.д.).

## 2. Цели обработки персональных данных:

**Обработка ваших персональных данных Оператором осуществляется строго для следующих заранее определенных целей:**

**2.1.** Для данных, предоставленных вами (ФИО, телефон, email):

**2.1.1.** Заключение и исполнение договора - идентификация Пользователя, подготовка и заключение договора на оказание медицинских услуг (анализов, диагностики), коммуникация по вопросам договора и услуг.

**2.1.2.** Обратная связь - ответы на ваши запросы, обращения и жалобы, направленные через Сайт, электронную почту, телефон или лично.

**2.1.3.** Информирование - направление уведомлений, ответов, документов, информации о записи, результатах анализов (если применимо и с вашего согласия), изменениях в услугах или работе центра.

**2.2.** Для данных, собираемых автоматически (через Cookies):

**2.2.1.** Функционирование Сайта - обеспечение технической работоспособности Сайта, корректного отображения контента, запоминания ваших предпочтений (например, языка).

**2.2.2.** Аналитика и улучшение - анализ статистики посещаемости, поведения пользователей на Сайте (страницы просмотра, клики) для понимания интересов, оценки эффективности Сайта и улучшения качества предоставляемых сервисов и контента.

## 3. Состав обрабатываемых персональных данных:

**3.1.** Предоставленные вами Фамилия, Имя, Отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты;

**3.2.** Собираемые автоматически (через Cookies и аналогичные технологии) См. раздел 9.

## 4. Принципы обработки.

Обработка ведется на основе:

- законности и справедливости.
- недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ограничения конкретными, predetermined целями;
- достаточности и точности данных;
- хранения не дольше требуемого срока.

## 5. Способы и сроки обработки (предоставленных данных).

**Способы:** Автоматизированная и неавтоматизированная обработка (сбор, запись, хранение, уточнение, использование, удаление).

**Срок хранения:** 5 лет с момента последнего взаимодействия с Пользователем или до отзыва согласия. При наличии договора/закона - согласно их требованиям

## 6. Передача персональных данных третьим лицам.

Передача возможна только в случаях:

- с вашего согласия;
- по требованию закона (например, правоохранительным органам);
- при смене владельца бизнеса (с передачей обязательств по защите данных);
- сервисам аналитики (Яндекс.Метрика, Вебмастер и др. – для автоматически собираемых данных).

## **7. Права Пользователя.**

Вы имеете право:

### **7.1. На доступ к информации:**

- Получать подтверждение факта обработки ваших персональных данных.
- Запрашивать цели, правовые основания, категории обрабатываемых персональных данных.

- Получать сведения о сроках обработки и хранения.

### **7.2. На уточнение, блокирование, удаление:**

- Требовать исправления неточных/неполных персональных данных.
- Требовать блокировки или удаления персональных данных, если:
  - данные устарели, недостоверны;
  - обработка незаконна;
  - данные больше не нужны для заявленных целей.

**7.3.** Отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии) путем направления запроса на email: dental-luks@mail.ru. Обработка будет прекращена в течение 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом.

**7.4.** Обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

**7.5.** Отключать файлы cookies через настройки браузера.

## **8. Права и обязанности Оператора.**

### **8.1. Обязанности Оператора:**

**8.1.1.** Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

**8.1.2.** Принимать необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, распространения.

**8.1.3.** Отвечать на запросы: предоставлять информацию об обработке персональных данных по запросу субъекта.

**8.1.4.** Уточнять, блокировать или уничтожать ПДн по требованию субъекта в случаях, предусмотренных законом.

**8.1.5.** Давать мотивированный отказ в случае невозможности выполнения запроса.

**8.1.6.** Прекратить обработку и уничтожить персональных данных при: достижении целей обработки; отзыве согласия субъекта (если нет иного основания); выявлении неправомерной обработки.

**8.1.7.** Уведомлять об инцидентах:

- Сообщать в Роскомнадзор об утечках персональных данных в течение 24 часов с момента обнаружения.

- Информировать субъекта персональных данных о нарушении, если это создает высокий риск для его прав и свобод.

**8.1.8.** Не раскрывать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

### **8.2. Права Оператора**

**8.2.1.** Запрашивать предоставления достоверных персональных данных и документов, их содержащих.

**8.2.2.** Отказывать в выполнении запроса: в случаях, предусмотренных ФЗ-152 (например, если запрос нарушает права других лиц, неоднократно повторяется).

**8.2.3.** Требовать своевременного уточнения предоставленных ПДн.

**8.2.4.** Обрабатывать данные без согласия: в случаях, прямо предусмотренных законом (исполнение договора, обязанности оператора по ФЗ-152 и др.).

## **9. Использование файлов Cookies и автоматический сбор данных.**

**9.1.** Сайт использует файлы cookies и аналогичные технологии для:

- Корректной работы функций Сайта.
- Анализа трафика и пользовательского поведения (например, через Яндекс.Метрику, Вебмастер) для улучшения сервисов.

**9.2.** Автоматически собираемые данные могут включать: IP-адрес; тип и версия ОС/браузера; тип устройства; разрешение экрана; источник перехода на Сайт; просмотренные страницы; действия на Сайте (клики); язык ОС/браузера.

**9.3.** Эти данные:

- могут являться персональными данными, если позволяют идентифицировать вас;
- обрабатываются в рамках настоящей Политики;
- используются только для целей, указанных в п. 9.1.

**9.4.** Управление Cookies:

Вы можете отключить cookies в настройках безопасности вашего браузера.

При первом посещении Сайта вам будет предложено согласиться с использованием cookies (через баннер).

**Важно:** Отключение cookies может привести к некорректной работе части функций Сайта.

## **10. Правовые основания обработки персональных данных.**

10.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

10.2. Пользователь соглашается с условиями Политики при сообщении своих Персональных данных с помощью заполнения форм на Сайте или направлением согласия с помощью мессенджеров или электронной почты, а также при предоставлении своих персональных данных лично Оператору.

## **11. Защита персональных данных.**

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:

- контроль доступа к персональным данным.
- оценку вреда при нарушениях.
- антивирусную защиту.
- регистрацию событий безопасности.

## **12. Обратная связь.**

Все запросы, связанные с обработкой персональных данных, направляйте на email: dental-luks@mail.ru.

В запросе укажите ФИО, email, суть обращения.

Ответ будет предоставлен в течение 10 дней.

## **13. Изменения в Политике**

Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://dental-luks.ru/dokumenty>, <https://dentalluks-kt.ru/dokumenty>.

Оператор вправе вносить изменения без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу после публикации на Сайте.

Продолжение использования Сайта или услуг после изменений означает ваше согласие с новой редакцией.

## **14. Реквизиты Оператора.**

ООО "Денталь-Люкс"

ИНН 6452078853, ОГРН 1026402663210

адрес: 410012, г. Саратов, ул. Степана Разина, д. 52)

Сайт: <https://dental-luks.ru>, <https://dentalluks-kt.ru>.

Email: dental-luks@mail.ru